



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Agosto/2021

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Agosto 2021**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Patrícia Torres Braun

Procurador: José Silvio França Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Agosto 2021

							POLICLÍNICA				
CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	1	OFERTADAS	79	17	21	8	125	0	0	125	
		AGENDADAS	52	7	3	2	64	0	0	64	
		CONFIRMADAS	51	7	3	1	62	0	0	62	49,60%
CIRURGIA GERAL	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	75	17	19	8	119	0	0	119	
		CONFIRMADAS	89	15	16	8	128	0	0	128	106,67%
CARDIOLOGIA	1	OFERTADAS	76	16	21	7	120	0	0	120	
		AGENDADAS	56	14	16	6	92	0	0	92	
		CONFIRMADAS	54	15	16	7	92	0	0	92	76,67%
DERMATOLOGIA	2	OFERTADAS	98	19	24	6	147	0	0	147	
		AGENDADAS	98	22	25	8	153	0	0	153	
		CONFIRMADAS	93	22	26	6	147	0	0	147	100,00%
GINECOLOGIA	1	OFERTADAS	99	23	28	10	160	0	0	160	
		AGENDADAS	109	27	33	13	182	0	0	182	
		CONFIRMADAS	79	20	25	9	133	0	0	133	83,13%
PRÉ-NATAL RISCO**	1	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
		AGENDADAS	43	8	12	7	70	0	0	70	
		CONFIRMADAS	43	7	8	6	64	0	0	64	106,67%
GASTROENTEROLOGIA**	1	OFERTADAS	18	4	5	3	30	0	0	30	
		AGENDADAS	24	2	4	4	34	0	0	34	
		CONFIRMADAS	22	2	5	4	33	0	0	33	110,00%
MASTOLOGIA	1	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
		AGENDADAS	94	15	10	11	130	0	0	130	
		CONFIRMADAS	86	15	8	10	119	0	0	119	74,38%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	OFERTADAS	122	27	36	15	200	0	0	200	
		AGENDADAS	141	25	28	17	211	0	0	211	
		CONFIRMADAS	116	22	25	15	178	0	0	178	89,00%
OFTALMOLOGIA	1	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
		AGENDADAS	99	16	27	7	149	0	0	149	
		CONFIRMADAS	86	15	23	6	130	0	0	130	92,86%
ORTOPEDIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	1	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
		AGENDADAS	38	9	10	5	62	0	0	62	
		CONFIRMADAS	35	9	10	4	58	0	0	58	96,67%
PEDIATRIA	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	23	3	1	2	29	0	0	29	
		CONFIRMADAS	20	4	2	1	27	0	0	27	22,50%
COLOPROCTOLOGIA	1	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
		AGENDADAS	43	6	5	2	56	0	0	56	
		CONFIRMADAS	25	4	3	2	34	0	0	34	56,67%
TOTAL DE CONSULTAS	15	OFERTADAS	944	205	256	97	1502	0	0	1502	
		AGENDADAS	895	171	193	92	1351	0	0	1351	
		CONFIRMADAS	799	157	170	79	1205	0	0	1205	80,23%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	96	14	23	13	146	0	0	146	
	% ABSENTEÍSMO		10,73%	8,19%	11,92%	14,13%	10,81%	0,00%	0,00%	10,81%	
		% UTILIZAÇÃO									
			84,64%	76,59%	66,41%	81,44%	80,23%	0,00%	0,00%	80,23%	



EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	2	OFERTADOS	52	20	24	9	105	0	0	105	
		AGENDADOS	7	16	4	0	27	0	0	27	
		CONFIRMADOS	4	12	4	0	20	0	0	20	19,05%
ULTRASSONOGRAFIA	1	OFERTADOS	191	42	52	20	305	0	0	305	
		AGENDADOS	197	40	38	20	295	0	0	295	
		CONFIRMADOS	181	33	30	17	261	0	0	261	85,57%
MAMOGRAFIA	2	OFERTADOS	250	55	70	25	400	0	0	400	
		AGENDADOS	195	46	30	23	294	0	0	294	
		CONFIRMADOS	144	38	26	18	226	0	0	226	56,50%
ECOCARDIOGRAFIA**	1	OFERTADOS	20	4	6	2	32	0	0	32	
		AGENDADOS	23	3	4	2	32	0	0	32	
		CONFIRMADOS	23	3	4	2	32	0	0	32	100,00%
ECG	4	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADOS	53	5	18	7	83	0	0	83	
		CONFIRMADOS	77	7	16	6	106	0	0	106	88,33%
ERGOMETRIA	1	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
		AGENDADOS	19	4	5	3	31	0	0	31	
		CONFIRMADOS	11	3	2	2	18	0	0	18	60,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA**	1	OFERTADOS	9	2	2	1	14	0	0	14	
		AGENDADOS	10	1	3	2	16	0	0	16	
		CONFIRMADOS	12	2	2	1	17	0	0	17	121,43%
COLONOSCOPIA**	1	OFERTADOS	6	1	2	1	10	0	0	10	
		AGENDADOS	6	1	2	1	10	0	0	10	
		CONFIRMADOS	3	0	1	0	4	0	0	4	40,00%
AUDIOMETRIA	1	OFERTADOS	63	14	17	6	100	0	0	100	
		AGENDADOS	28	6	11	4	49	0	0	49	
		CONFIRMADOS	25	5	9	4	43	0	0	43	43,00%
IMITANCIOMETRIA	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	40	0	40	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	40	0	40	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	40	0	40	100,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	1	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADOS	59	12	0	7	78	0	0	78	
		CONFIRMADOS	56	12	0	6	74	0	0	74	61,67%
TOTAL DE EXAMES	16	OFERTADOS	760	176	218	82	1236	40	0	1276	
		AGENDADOS	597	134	115	69	915	40	0	955	
		CONFIRMADOS	536	115	94	56	801	40	0	841	65,91%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	61	19	21	13	114	0	0	114	
		% ABSENTEÍSMO	10,22%	14,18%	18,26%	18,84%	12,46%	0,00%	0,00%	11,94%	
		% UTILIZAÇÃO	70,53%	65,34%	43,12%	68,29%	64,81%	100,00%	0,00%	65,91%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>	1	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
		AGENDADOS	1.033	94	46	75	1.248	0	0	1.248	
		CONFIRMADOS	1.033	94	46	75	1.248	0	0	1.248	62,40%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	10	0	10	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	10	0	10	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	10	0	10	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	2	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	10	0	2.010	
		AGENDADOS	1.033	94	46	75	1.248	10	0	1.258	
		CONFIRMADOS	1.033	94	46	75	1.248	10	0	1.258	62,59%
*Serviço exclusivamente interno **Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
		% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		% UTILIZAÇÃO	82,25%	34,06%	13,69%	56,82%	62,40%	100,00%	0,00%	62,59%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	1	OFERTADAS	31	6	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADAS	34	13	0	6	53	0	0	53	
		CONFIRMADAS	34	13	0	6	53	0	0	53	110,42%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	112	24	28	12	176	0	0	176	
		AGENDADAS	113	6	4	10	133	0	0	133	
		CONFIRMADAS	103	5	3	13	124	0	0	124	70,45%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	87	17	21	11	136	0	0	136	
		AGENDADAS	73	5	2	6	86	0	0	86	
		CONFIRMADAS	56	2	3	4	65	0	0	65	47,79%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.038	0	1.038	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	629	0	629	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	629	0	629	60,60%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	258	0	258	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	128	0	128	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	128	0	128	49,61%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	139	0	139	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	48	0	48	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	48	0	48	34,53%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.821	0	1.821	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.821	0	1.821	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.821	0	1.821	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	24	5	5	4	38	0	0	38	
		AGENDADAS	24	5	5	4	38	0	0	38	
		CONFIRMADAS	25	4	2	1	32	0	0	32	84,21%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	25	7	6	2	40	256	0	296	
		AGENDADAS	18	0	0	0	18	95	0	113	
		CONFIRMADAS	15	0	0	0	15	95	0	110	37,16%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	45	0	45	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	45	0	45	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	45	0	45	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	43	7	8	6	64	0	0	64	
		AGENDADAS	43	7	8	6	64	0	0	64	
		CONFIRMADAS	43	7	8	6	64	0	0	64	100,00%
TOTAL	23	OFERTADAS	322	66	76	38	502	3.557	0	4.059	
		AGENDADAS	305	36	19	32	392	2.766	0	3.158	
		CONFIRMADAS	276	31	16	30	353	2.766	0	3.119	76,84%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	29	5	3	2	39	0	0	39	
		% ABSENTEÍSMO	9,51%	13,89%	15,79%	6,25%	9,95%	0,00%	0,00%	1,23%	
		% UTILIZAÇÃO	85,71%	46,97%	21,05%	78,95%	70,32%	77,76%	0,00%	76,84%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Agosto 2021										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.282	723	886	349	5.240	3.607	0	8.847	
	AGENDADOS	2.830	435	373	268	3.906	2.816	0	6.722	
	CONFIRMADOS	2.644	397	326	240	3.607	2.816	0	6.423	72,60%
	ABSENTEÍSMO	186	38	47	28	299	0	0	299	
	% ABSENTEÍSMO	6,57%	8,74%	12,60%	10,45%	7,65%	0,00%	0,00%	4,45%	
	% UTILIZAÇÃO	80,56%	54,91%	36,79%	68,77%	68,84%	78,07%	0,00%	72,60%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção AGOSTO/2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia ¹	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	TOTAL		52895	21	2139
OUTROS PROCEDIMENTOS	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia ²	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	TOTAL			4.978	27
EXAMES	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	160
	TOTAL		8.357	21	2347

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$8.847 \times 100 / 7946 = 111,34\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/2Zk1EFf	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$158 \times 100 / 14544 = 1,09\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	---	--	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 70,21%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 63,16%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 44,59%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 34,32%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta: Ortopedia (Sem profissional)
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X
- 1 profissional de férias sem reposição (Técnico Radiologia)
- Manutenção de aparelhos (Raio-x, Mamógrafo e Imitanciômetro)



PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS, assim como a substituição de uma técnica de radiologia para retomada dos exames de mamografia nosde segunda à quarta-feira.
- Retomada das ofertas dos serviços de Urologia, Ortopedia e Exames de Ecocardiograma pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 80,23% das consultas ofertadas.
- Utilização de 65,91% dos exames ofertados.
- Utilização de 62,59% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 76,84% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 72,60%.
- OBS: Percentuais com parâmetros das metas do Contrato de Programa 2020, pois Contrato de Programa 2021 ainda não está formalizado
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.
- Início da preparação da unidade para processo de Certificação de Acreditação pela SESA junto com a equipe da Policlínica.